



Dell™ XPS™ 430


الدليل المرجعي السريع

موديل DC01L

الملاحظات والإشعارات والتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص.

 **إشعار:** تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد في البيانات وتعلمك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

 **تنبيه:** يشير التنبيه إلى احتمال حدوث ضرر بالملتمكات أو إصابة شخصية أو وفاة.

إشعار منتج Macrovision

يتضمن المنتج تقنية حماية حقوق التأليف والنشر التي تخضع لحماية حق المطالبة بموجب بعض براءات الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى التي تملكها شركة Macrovision Corporation ومالكي الحقوق. يحذر استخدام تقنية حماية حقوق التأليف والنشر هذه إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدود الأخرى ما لم تصرح شركة Macrovision بغير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفكيك.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار.
© 2008 Dell Inc. جميع الحقوق محفوظة.

يُمنع إجراء أي نسخ بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc.

العلامات التجارية الواردة في هذا النص: Dell، وشعار Dell، و XPS، و Xcelerator هي علامة تجارية لشركة Dell Inc؛ وتعتبر Intel، و Core، و Intel SpeedStep، إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Intel في الولايات المتحدة والدول الأخرى؛ وتعتبر Microsoft، و Windows، و Windows Vista، وشعار زر Start (ابداً) في نظام التشغيل Windows Vista إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة و/أو الدول الأخرى؛ ويعتبر قرص Blu-ray علامة تجارية مسجلة لشركة Blu-ray Disc Association؛ Bluetooth علامة تجارية مسجلة تملكها شركة Bluetooth SIG، Inc. وتستخدمها شركة Dell بموجب ترخيص.

قد يتم استخدام علامات تجارية وأسماء تجارية أخرى في المستند للإشارة إلى إما الكيانات المالكة لهذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي سعي من جانبها لامتلاك علامات تجارية أو أسماء تجارية بخلاف الخاصة بها.

موديل DC01L

مراجعة A00

رقم الجزء K928F

يوليو 2008

المحتويات

1	حول جهاز الكمبيوتر	7
7	المنظر الأمامي لجهاز الكمبيوتر	7
8	المنظر الخلفي لجهاز الكمبيوتر	8
9	موصلات اللوحة الأمامية	9
9	موصلات باللوحة الخلفية	9
2	إعداد الكمبيوتر	11
11	تعليمات الأمان	11
11	تركيب الكمبيوتر في خزانة	11
13	التوصيل بالإنترنت	13
13	إعداد اتصال الإنترنت	13
14	نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد	14
3	المواصفات	15
4	التحسين من أجل أداء أفضل	23
23	فهم تقنية Intel® SpeedStep® Technology	23

5 استكشاف المشكلة وإصلاحها 25

25..... تعليمات الأمان

25..... أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

25..... أكواد صوت التنبيه

28..... رسائل النظام

31..... Dell Diagnostics

31..... متى تستخدم Dell Diagnostics

31..... بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب

تشغيل Dell Diagnostics من وسائط *Drivers and Utilities*
(برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

33..... القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics

استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام

التشغيل Windows Vista®

35..... حل المشكلات

35..... مشكلات الطاقة

36..... مشكلات الذاكرة

37..... مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

6 إعادة نظام التشغيل 39

39..... برامج التشغيل

39..... ما هو برنامج التشغيل؟

40..... التعرف على برامج التشغيل

40..... إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

استخدام وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدو

ات المساعدة)

42..... استعادة نظام التشغيل

استخدام استعادة النظام في Microsoft Windows

43..... System Restore

44..... استخدام Dell Factory Image Restore

45..... استخدام وسائط نظام التشغيل

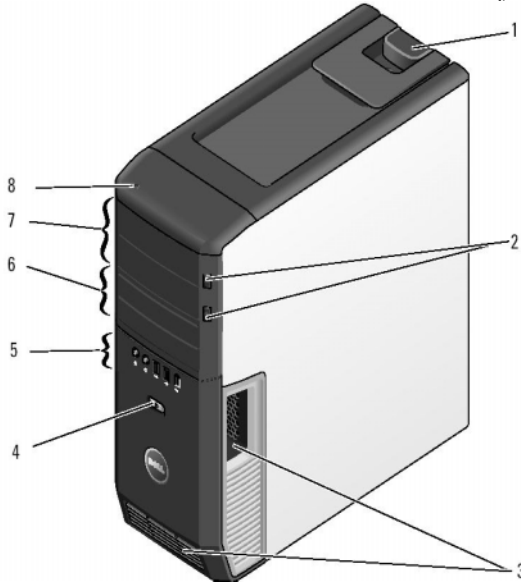
47 البحث عن المعلومات	7
49 الوصول إلى التعليمات	8
49 الحصول على المساعدة	
50 الدعم الفني وخدمة العملاء	
50 الخدمات عبر الإنترنت	
51 خدمة AutoTech	
51 خدمة حالة الطلب المؤتمتة	
51 مشكلات خاصة بطلبك	
51 معلومات المنتج	
52 إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن	
52 قبل أن تتصل	
54 الاتصال بشركة Dell	
55 فهرس	

حول جهاز الكمبيوتر

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول المنافذ والموصلات في الكمبيوتر، انظر "المواصفات" في الصفحة 15.

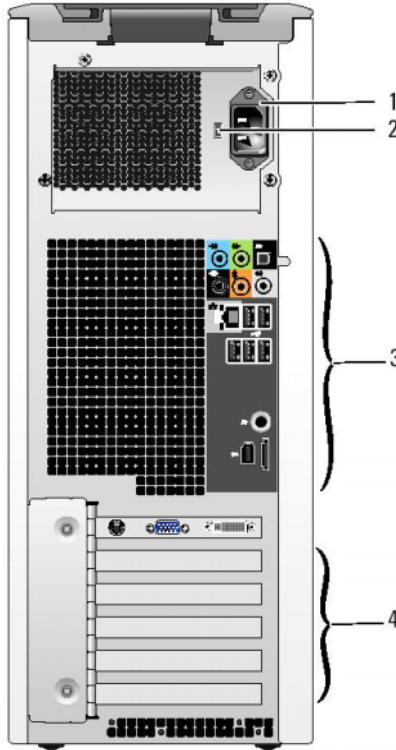


المنظر الأمامي لجهاز الكمبيوتر



- | | | | |
|--|---|---|---|
| زر إخراج حاوية محرك الأقراص الضوئية (2) | 2 | سقاطة تحرير الغطاء | 1 |
| زر الطاقة | 4 | فتحات التهوية | 3 |
| حاويات الأقراص المرنة بقياس 3.5 بوصة (2) | 6 | موصلات اللوحة الأمامية | 5 |
| مصباح نشاط القرص الصلب | 8 | حاويات محركات أقراص بقياس 5.25 بوصة (2) | 7 |

المنظر الخلفي لجهاز الكمبيوتر



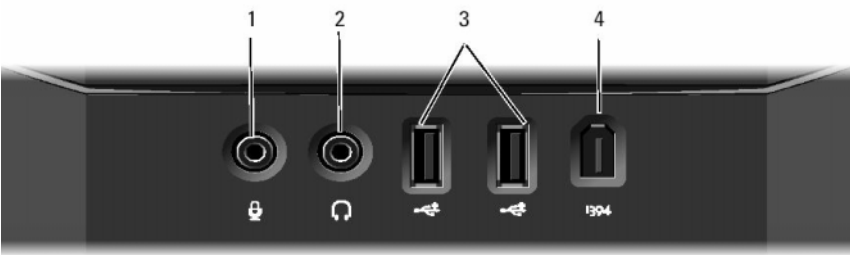
2 مفتاح اختيار الجهد الكهربائي

4 فتحات البطاقات

1 موصل الطاقة

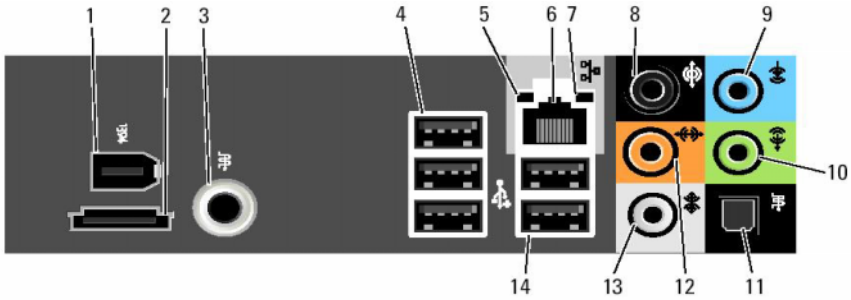
3 موصلات باللوحة الخلفية

موصلات اللوحة الأمامية



- | | |
|---|--------------------|
| 1 | موصل الميكروفون |
| 2 | موصل سماعات الرأس |
| 3 | موصلات USB 2.0 (2) |
| 4 | موصل IEEE 1394 |

موصلات باللوحة الخلفية



- | | |
|----|---------------------------|
| 1 | موصل IEEE 1394 |
| 2 | موصل eSATA |
| 3 | موصل S/PDIF (RCA) |
| 4 | موصلات USB 2.0 (3) |
| 5 | مصباح سلامة الاتصال |
| 6 | موصل محول الشبكة |
| 7 | ضوء نشاط الشبكة |
| 8 | موصل الصوت المحيط |
| 9 | موصل الخط الداخلي |
| 10 | موصل الخط/سماعة الرأس |
| 11 | موصل S/PDIF (الضوئي) |
| 12 | موصل صب ووفر/ LFE مركزية |
| 13 | موصل الصوت المحيط الجانبي |
| 14 | موصلات USB 2.0 (2) |

إعداد الكمبيوتر

تعليمات الأمان

استخدم التعليمات التالية للأمان للمساعدة على حماية الكمبيوتر من احتمال تعرضه للتلف، وللمساعدة على ضمان سلامتك الشخصية.

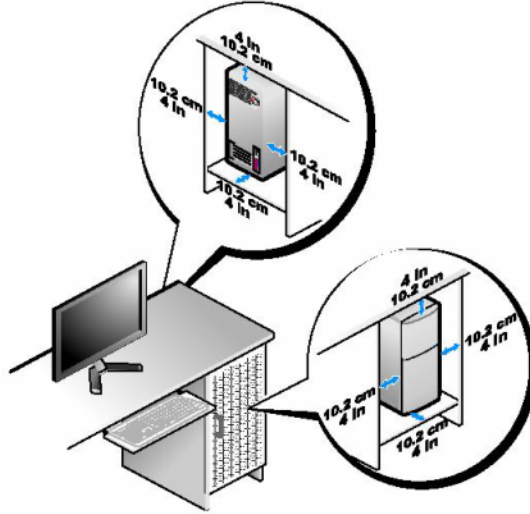
⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اقرأ إرشادات الأمان التي تم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك. من أجل المزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر صفحة التوافق مع اللوائح على www.dell.com/regulatory_compliance.

تركيب الكمبيوتر في خزانة

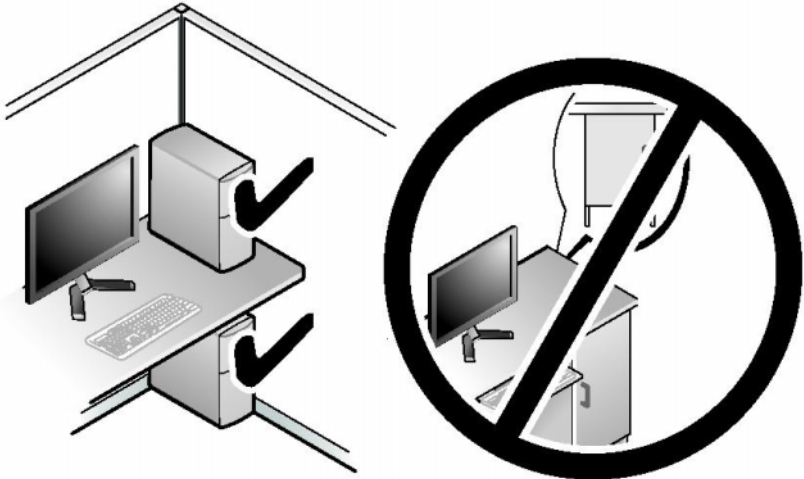
قد يؤدي تركيب الكمبيوتر في خزانة إلى إعاقة تدفق الهواء والتأثير على أداء الكمبيوتر، مما قد يتسبب في ارتفاع درجة حرارته بشكل مفرط. اتبع الإرشادات الواردة أدناه عند تركيب الكمبيوتر في خزانة:

⬅️ إشعار: وتنعكس مواصفات درجة حرارة التشغيل المشار إليها في هذا الدليل درجة حرارة التشغيل المحيطة. يجب مراعاة درجة حرارة الغرفة المحيطة عند تركيب الكمبيوتر في حاوية. على سبيل المثال، إذا كانت حرارة الغرفة المحيطة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت)، تبعاً لمواصفات الكمبيوتر، فهذا يعني أن لديك من 5 إلى 10 درجات مئوية (من 9 إلى 18 درجة فهرنهايت) قبل الوصول إلى الحد الأقصى لدرجة حرارة تشغيل الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات حول مواصفات الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المواصفات" في الصفحة 15.

- اترك فاصلة لا تقل عن 10.2 سم (4 بوصات) على جميع جوانب التهوية للكمبيوتر لإتاحة تدفق الهواء المطلوب للتهوية السليمة.
- إذا كانت الخزانة مزودةً بأبواب، فلا بد أن تكون من نوع يتيح تدفق الهواء خلالها بنسبة 30% على الأقل (في الأمام والخلف).



- في حالة تركيب الكمبيوتر في ركن أو على مكتب أو تحت مكتب، اترك مسافة لا تقل عن 5.1 سم (بوصتان) من ظهر الكمبيوتر إلى الحائط لإتاحة تدفق الهواء المطلوب للتهوية السليمة.



إشعار: تجنب تركيب الكمبيوتر في خزانة لا تسمح بتدفق الهواء. فإعاقة تدفق الهواء من شأنه التأثير على أداء الكمبيوتر، مما قد يؤدي إلى ارتفاع درجة حرارته بشكل مفرط.



التوصيل بالإنترنت

ملاحظة: يختلف مزود خدمات الإنترنت والعروض التي يقدمونها وفقاً للدولة.

للإتصال بالإنترنت، أنت بحاجة إلى مودم أو إتصال شبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). يقدم مزود خدمة الإنترنت أحد الخيارات التالية أو أكثر:

- توفر اتصالات DSL وصولاً عالياً السرعة إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف الموجود. ويمكنك باستخدام إتصال DSL الوصول إلى الإنترنت واستخدام الهاتف على نفس الخط في آن واحد.
- توفر اتصالات مودم الكبل وصولاً عالياً السرعة إلى الإنترنت عن طريق خط كبل التلفزيون المحلي.
- توفر اتصالات مودم القمر الصناعي وصولاً عالياً السرعة إلى الإنترنت عن طريق نظام تلفزيوني يعمل من خلال القمر الصناعي.
- الاتصالات الهاتفية التي تتيح الوصول إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف. تعتبر الاتصالات الهاتفية أبداً بشكل ملحوظ من اتصالات DSL (أو القمر الصناعي) ومودم الكبل.
- الاتصالات اللاسلكية التي توفر وصولاً إلى الإنترنت WiFi أو WiMax أو التقنية اللاسلكية المخصصة.

إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، قم بتوصيل خط الهاتف في موصل المودم الموجودة على جهاز الكمبيوتر ثم بمقبس الهاتف على الحائط. إذا كنت تستخدم إتصال DSL أو كبل أو إتصال مودم القمر الصناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

إعداد إتصال الإنترنت

لإعداد إتصال الإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح المكتب:

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
 - 2 انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح مكتب Microsoft® Windows®.
 - 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.
- إذا لم تجد رمز مزود خدمة الإنترنت على سطح المكتب أو إذا كنت تريد إعداد إتصال إنترنت مع مزود خدمة إنترنت مختلف، فقم بالخطوات الموجودة في القسم التالي.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من الإتصال بالإنترنت بينما نجحت في الإتصال في السابق، فيحتمل إنتهاء خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). إتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الإتصال مرة أخرى في وقتٍ لاحق.

ملاحظة: قم بتجهيز المعلومات الخاصة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، يمكن لمعالج الإتصال بالإنترنت الحصول على أحد مزودي الخدمة.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
 - 2 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في النظام Windows Vista™ ، وانقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - 3 من **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
 - تظهر نافذة **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).
 - 4 انقر إما فوق **Broadband (PPPoE)** (النطاق الترددي العريض) أو **Dial-up**، تبعاً لكيفية الاتصال التي تريدها:
 - اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت ستستخدم DSL أو مودم القمر الصناعي، أو مودم كابل التلفزيون أو الاتصال عبر تقنية Bluetooth اللاسلكية.
 - اختر **Dial-up** (اتصال he stood عن طريق الهاتف) إذا أردت استخدام مودم الاتصال الهاتفي أو ISDN.
- ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني على الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.
- 5 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة واستخدم معلومات المقدمة من مزود خدمة الإنترنت لاستكمال الإعداد.



نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

يمكنك استخدام "معالجات" نظام التشغيل لمساعدتك في نقل الملفات والبيانات من كمبيوتر إلى آخر — على سبيل المثال، من كمبيوتر قديم إلى آخر جديد.

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في نظام Windows Vista™ ، ثم انقر فوق **Transfer files and Settings** (نقل الملفات والإعدادات) ثم ← **Start Windows Easy Transfer** (ابدأ النقل السهل في نظام Windows).
 - 2 في مربع الحوار **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Continue** (متابعة).
 - 3 انقر فوق **Start a new transfer** (عملية نقل جديدة) أو **Continue a transfer in progress** (متابعة عملية النقل قيد التشغيل).
- اتبع الإرشادات التي يوفرها معالج النقل السهل لـ Windows على الشاشة.

3

المواصفات

ملاحظة: تختلف العروض باختلاف المنطقة. للحصول على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ) ← **Help and Support** (تعليمات ودعم) وحدد الخيار الذي يسمح لك بعرض معلومات حول الكمبيوتر الخاص.

المعالج	
Intel® Core™ 2 Duo	نوع المعالج
Intel Core2 Extreme (معالج ثنائي ورباعي)	
Intel Core2 Quad (معالج رباعي)	
Intel Core2 Duo - 2 ميغا بايت أو 4 ميغا بايت أو 6 ميغا بايت	ذاكرة مؤقتة (L2) Level 2
Intel Core2 Extreme - 4 ميغا بايت أو 8 ميغا بايت	
Intel Core2 Quad - 6 ميغا بايت أو 8 ميغا بايت أو 12 ميغا بايت	
الذاكرة	
قناة مزدوجة 1066 و 1333 - و 1300 ميغا هرتز DDR3 (الذاكرة من غير النوع ECC فقط)	النوع
أربعة	موصلات الذاكرة
1 جيجا بايت أو 2 جيجا بايت	سعات الذاكرة
8 جيجا بايت (لنظام التشغيل 64 بت)	الحد الأقصى للذاكرة
4 جيجا بايت (لنظام التشغيل 32 بت)	
معلومات الكمبيوتر	
مجموعة Intel X48 Express/ICH9R	مجموعة الرقاقات
خمس	قنوات DMA
24	مستويات المقاطعة
8 ميغا بايت (EEPROM) والإخراج (EEPROM)	رقاقة النظام الأساسي للإدخال والإخراج (EEPROM)
1066/1333 ميغا هيرتز (وفقاً للمعالج)	ساعة النظام

ناقل التوسيع	
x16 و x8 ,x1 PCI Express (محدد PCI 2.3) PCI 32-bit	نوع الناقل
PCI	
اثنان	الموصلات
124 سن	حجم الموصل
32 - بت، الإصدار 2.3	عرض بيانات الموصل (الحد الأقصى)
33 هرتز	سرعة الناقل
PCI Express	
اثنان x1	الموصل
36 سن	حجم الموصل
شق PCI Express واحد	عرض الموصل (الحد الأقصى)
1 جيجا بايت/الثانية	معالج الناقل
PCI Express	
x16 واحدة	الموصل
164 سن	حجم الموصل
16 شقوق PCI Express	عرض بيانات الموصل (الحد الأقصى)
32 جيجا بايت/الثانية	معالج الناقل
PCI Express	
واحد 8x (مهيئة لبطاقة x4)	الموصل
98 سن	حجم الموصل
8 شقوق PCI Express	عرض بيانات الموصل (بحد أقصى)
4 جيجا بايت/ثانية	معالج الناقل

محركات الأقراص

يمكن الوصول إليها من الخارج :

حاويتنا أقراص مرنة بقياس 3.5 بوصة

حاويتنا محركات أقراص بقياس 5.25 بوصة

يمكن الوصول إليها من الداخل

حاويتنا محرك أقراص صلبة بقياس 3.5

القرص الصلب ATA وأجهزة الذاكرة، وكاتب SATA Blu-ray
Disc™ (BD)، ومحرك أقراص مجمع، ومحرك أقراص SATA
DVD+/-RW، ومحرك أقراص SATA DVD (محرك
الأقراص الثاني فقط)، وقارئ بطاقات الوسائط Media
Xcelerator™ (اختياري)

الأجهزة المتاحة

الموصلات

الموصلات الخارجية :

واجهة شبكة مدمجة بقدرة اتصال 10/100/1000

محول الشبكة

الموصل RJ-45 — لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز إنترنت ذي نطاق تردد عريض، قم بتوصيل أحد طرفي كبل شبكة إما بمنفذ شبكة أو بالشبكة الخاصة بك أو بجهاز إنترنت ذي نطاق تردد عريض. وصل أحد طرفي كبل الشبكة بموصل محوّل الشبكة في اللوحة الخلفية للكمبيوتر. يعني صدور صوت نقرّة أن كبل الشبكة قد تم توصيله بإحكام.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل كبل التليفون بداخل موصل الشبكة.

في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة موصل الشبكة، استخدم الموصل الموجود بالبطاقة.

يوصى باستخدام أسلاك وموصلات من الفئة الخامسة Category 5 للشبكة الخاصة بك. وإذا كان هناك ضرورة لاستخدام أسلاك من الفئة الثالثة Category 3، فقم بخفض سرعة الشبكة إلى 10 ميجابت/ث لضمن تشغيل موثوق به.

قناة HDA 7.1

ست موصلات لدعم 7.1

موصل محيط أيسر/أيمن خلفي - استخدم موصل ذات الإطار الأسود لتوصيل سماعات قادرة على التعامل مع عدة قنوات. في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة موصل الشبكة، استخدم الموصل الموجود بالبطاقة.

موصل الخط الداخلى - استخدم موصل الخط الداخلى الأزرق لتوصيل جهاز تسجيل/تشغيل مثل مشغل شرائط الكاسيت أو مشغل الأقراص الضوئية أو VCR. في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة صوت، استخدم الموصل الموجود بالبطاقة.

موصل الخط الخارج/سماعة الرأس - استخدم موصل الخط الخارج الأخضر لربط سماعات الرأس ومعظم السماعات مع مكثفات مدمجة.

في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة موصل الشبكة، استخدم الموصل الموجود بالبطاقة.

موصل S/PDIF (الضوئى) - استخدم الموصل الضوئى S/PDIF الصوت الرقمى من دون المرور بعملية تحويل الصوت التناظرى. في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة موصل الشبكة، استخدم الموصل الموجود بالبطاقة.

موصل LFE المركزى/صب ووفر - استخدم الموصل المركزى/صب ووفر البرتقالي لتوصيل سماعة مركزية أو صب ووفر منفرد.

في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة موصل الشبكة، استخدم الموصل الموجود بالبطاقة.

تحمل قناة صوت LFE (تأثيرات التردد المنخفض)، الموجودة في الأنظمة الصوتية للصوت المحيط الرقمى، معلومات تردد فقط من 80 هرتز وأقل. وتدير قناة LFE جهاز صب ووفر لتوفير امتداد جهير منخفض جداً. ويمكن للأنظمة التي لا تستخدم أجهزة صب ووفر أن تحوّل معلومات LFE إلى السماعات الخارجية الأساسية في إعداد الصوت المحيط.

الموصلات (تابع)

موصل الصوت المحيط الجانبي - استخدم موصل الصوت المحيط ذات الجانب الرمادي لتوصيل سماعات قادرة على حمل عدة قنوات. يوفر المخرج الجانبي الإحاطة صوتاً محيطاً محسناً للكمبيوتر ذات السماعات 7.1.	الصوت (تابع)
في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة صوت، استخدم الموصل الموجود بالبطاقة.	
الموصل S/PDIF (RCA) — يتصل بسماعات ستيريو رقمية خارجية.	
موصلان USB 2.0 على اللوحة الأمامية وخمسة على اللوحة الخلفية	USB
استخدم موصلات USB للأجهزة التي تقوم بتوصيلها من وقت لآخر، مثل مفاتيح ذاكرة الكاميرات أو أجهزة USB القابلة للتمهيد. يوصى باستخدام موصلات USB الخلفية للأجهزة التي تبقى موصلة مثل الطابعات ولوحات المفاتيح.	
موصل من 6 أسنان على اللوحة الأمامية وفتحة على اللوحة الخلفية.	IEEE 1394 (Firewire)
قم باستخدام موصل IEEE 1394 لأجهزة ذات بيانات عالية السرعة مثل كاميرات الفيديو الرقمية وأجهزة التخزين الخارجية.	
استخدم هذا الموصل للتوصيل بأجهزة تخزين SATA خارجية.	eSATA
خمسة موصلات بسبعة أسنان	موصلات لوحة النظام : ATA تسلسلي
رأسا USB بمنفذين	حاوية الأقراص المرنة
رأس USB بمنفذ 1	USB1
رأس USB بمنفذ 1	USB2
رأس بخمسة أسنان	S/PDIF داخلي
موصلان بخمسة أسنان	المروحة
موصلان من 124 سنًا	PCI
موصلان من 36 سنًا	PCI Express x1
موصل 164 سنًا	PCI Express x16
موصل من 98 سنًا	PCI Express x4/x8

عناصر التحكم والمصابيح

واجهة الكمبيوتر :

زر دفع	زر الطاقة
ضوء أزرق - ضوء أزرق وامض في حالة السكون؛ ضوء أزرق ثابت لحالة التشغيل.	مصباح الطاقة
ضوء عنبري - يشير الضوء العنبري الوامض إلى وجود مشكلة مع لوحة النظام. يشير الضوء العنبري الثابت عند عدم بدء تشغيل النظام إلى أن لوحة النظام لا تستطيع بدء التشغيل. يمكن أن يكون هذا مشكلة في لوحة النظام أو مصدر التيار (انظر مشكلات الطاقة في الصفحة 35).	
الضوء الأزرق - يشير الضوء الأزرق الوامض إلى نشاط القرص الصلب.	مصباح نشاط القرص الصلب
	خلفية الكمبيوتر :
ضوء أخضر - يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 10 ميجابت/ث والكمبيوتر.	مصباح سلامة الاتصال (في محول الشبكة المدمج)
ضوء برتقالي - يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 100 ميجابت/ث والكمبيوتر.	
ضوء أصفر - يوجد اتصال جيد بين شبكة بسرعة 1 جيجا بايت (1000- ميجا بايت/ث) والكمبيوتر.	
مطفاً (لا يوجد ضوء) - الكمبيوتر لا يكتشف اتصالاً فعلياً للشبكة.	
ضوء أصفر وامض عند وجود نشاط على الشبكة؛ عند عدم وجود أي نشاط على الشبكة، سيكون الضوء متوقفاً عن التشغيل.	مصباح نشاط الشبكة (في محول الشبكة المدمج)
AUX_PWR_LED على لوحة النظام	ضوء الطاقة للانتظار

الطاقة

وصلة كهرباء التيار المستمر :

تنبيه: للحد من خطر حدوث حريق أو صدمة كهربائية أو التعرض لإصابة، لا تقم بالتحميل الزائد على مأخذ كهربائي أو لوحة توصيل أو مقبس كهربائي. يجب ألا تتجاوز قدرة الأمبير الكلية لكل المنتجات الموصولة بمأخذ كهربائي أو لوحة توصيل أو أي مقبس 80 بالمانعة من قدرة الدارة الكهربائية الفرعية.

375/425 W

جهد الواط

115 فولت إلى 230 فولت

الجهد الكهربائي (انظر تعليمات الأمان الموجودة مع الكمبيوتر)

بطارية ليثيوم خلية 3 CR2032 فولت

بطارية خلية مصغرة

الخصائص الفيزيائية

45.03 سم (17.08 بوصة)

الارتفاع

187 سم (7.04 بوصة)

العرض

450 سم (17.7 بوصة)

العمق

12.7 كغم (28.0 رطل)

الوزن

المواصفات البيئية

نطاق درجة الحرارة:

من صفر إلى 35 درجة مئوية (32 إلى 95 درجة فهرنهايت)

تشغيل

من -40 إلى 65 درجة مئوية (-40 إلى 149 درجة فهرنهايت)

تخزين

الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):

من 10% إلى 90% (بدون تكاثف)

تشغيل

من 5% إلى 95% (بدون تكاثف)

تخزين

المواصفات البيئية (تكملة)

	الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):
0.9 GRMS	تشغيل
1.3 GRMS	تخزين
	الحد الأقصى لقوة الاصطدام (تم تقديره مع قرص صلب في وضع التركيب من الرأس ومعدل نبض 2 مللي ثانية لنصف جيب الزاوية):
122 G	تشغيل
163 جيجا	تخزين
	الارتفاع (الحد الأقصى):
15.2 - إلى 3048 متر (50 - إلى 10 آلاف قدم)	تشغيل
15.2 - إلى 10668 متر (50 - إلى 35 ألف قدم)	أثناء التخزين
G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985	مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً

4

التحسين من أجل أداء أفضل

فهم تقنية Intel® SpeedStep® Technology

تتحكم تقنية SpeedStep في أداء معالج جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل تلقائي، حيث تجري الضبط المستمر لتردد التشغيل والجهد الكهربائي وذلك على حسب المهمة التي يتم القيام بها. عندما لا يتطلب تطبيق ما الأداء الكامل، فإنه يمكن توفير كميات كبيرة من الطاقة. تم تصميم الأداء بحيث يتسم بقابلية التجاوب، مع الحد الأقصى من أداء المعالج عند الحاجة وتوفير الطاقة تلقائياً عند الإمكان.

يقوم نظام التشغيل Windows Vista® تلقائياً بتعيين تقنيات Intel Speedstep في خطط الطاقة **Dell Recommended** (ما توصي به) **Balanced** (الخطوة المتوازنة) و **Power Saver** (توفير الطاقة). ويكون ملغياً في خطة الطاقة **High Performance** (الأداء).

5

استكشاف المشكلة وإصلاحها

تعليمات الأمان


استخدم الإرشادات العامة التالية للأمان للمساعدة على حماية الكمبيوتر من احتمال تعرضه للتلف، وللمساعدة على ضمان سلامتك الشخصية.

⚠ تنبيه: قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يُرجى قراءة معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. من أجل المزيد من المعلومات حول أفضل ممارسات الأمان، انظر صفحة التوافق مع اللوائح على www.dell.com/regulatory_compliance.

أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها

اتبع هذه التلميحات عند استكشاف أخطاء الكمبيوتر الخاص بك وإصلاحها:

- إذا قمت بإضافة جزء أو إزالته قبل مواجهة المشكلة، فقم بمراجعة إجراءات التثبيت وتأكد من تركيب هذا الجزء بشكل صحيح.
- إذا توقف جهاز طرفي عن العمل، فتأكد من توصيله بشكل صحيح.
- في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق. قد تساعد هذه الرسالة مسؤولي الدعم على تشخيص المشكلة (المشكلات) وإصلاحها.
- في حالة ظهور رسالة خطأ على الشاشة، قم بتدوين الرسالة على نحو دقيق.

ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic. 

أكواد صوت التنبيه

قد يصدر الكمبيوتر سلسلة من أصوات التنبيه أثناء بدء التشغيل إذا تعذر على الشاشة عرض الأخطاء أو المشكلات. ويتم تحديد المشكلات من خلال هذه السلسلة من الأصوات التي تسمى أكواد أصوات التنبيه. ويتألف الكود الصوتي المحتمل صدوره من ثلاثة أصوات تنبيه قصيرة ومتكررة. ويخبرك هذا الكود بأن الكمبيوتر قد واجه خطأ محتملاً في لوحة النظام.

إذا أصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه أثناء بدء التشغيل، فقم بالتالي:

- 1 إذا أصدر الكمبيوتر أصوات تنبيه أثناء بدء التشغيل، فقم بالتالي.
- 2 قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics لتحديد سبب أكثر خطورة (انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة 31).

الكود (أصوات تنبيه قصيرة متكررة)	الوصف	الحل المقترح
1	فشل المجموع الاختباري لـ BIOS. خطأ محتمل في لوحة النظام.	اتصل بشركة Dell. لمزيد من المعلومات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54.
2	لم يتم اكتشاف وحدات ذاكرة	1 إذا كانت لديك وحدتا ذاكرة أو أكثر، قم بإزالة الوحدات وإعادة تثبيت وحدة واحدة (انظر Service Manua (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا بدأ الكمبيوتر في العمل بشكل عادي، فأعد تركيب وحدة إضافية واصل العمل حتى يتم التعرف على الوحدة التي تشتمل على الخلل أو يتم إعادة تركيب جميع الوحدات بدون خطأ. 2 قم بتثبيت ذاكرة جيدة من نفس النوع في الكمبيوتر إذا كانت متاحة (انظر "الذاكرة" في Service Manual دليل الخدمة على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com).
3	خطأ محتمل في لوحة النظام	3 إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell. لمزيد من المعلومات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54. اتصل بشركة Dell. لمزيد من المعلومات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54.

الكود (أصوات تنبيهه قصيرة متكررة)	الوصف	الحل المقترح
4	فشل قراءة/كتابة إلى ذاكرة الوصول العشوائي.	<p>1 تأكد من أنه لا توجد متطلبات خاصة لموصل وحدة ذاكرة /ذاكرة (انظر <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب support.dell.com).</p> <p>2 تحقق من أن وحدات الذاكرة التي تثبتها متوافقة مع الكمبيوتر (انظر <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com).</p> <p>3 إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54).</p>
5	عطل في ساعة الوقت الحقيقي. عطل محتمل في البطارية أو لوحة النظام.	<p>1 استبدل البطارية (انظر <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com).</p> <p>2 إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54).</p>
6	فشل اختبار BIOS للفيديو	اتصل بشركة Dell. لمزيد من المعلومات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54.
7	فشل اختبار ذاكرة التخزين المؤقت لوحدة المعالجة المركزية	اتصل بشركة Dell. لمزيد من المعلومات، راجع "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54.

رسائل النظام

ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة المستلمة مدرجة في الجدول، فانظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عند ظهور الرسالة.

الرسالة	السبب المحتمل	العمل التصحيحي
8042 Gate-A20 error	نتيجة اختبار سلبية لوحدة التحكم في لوحة المفاتيح.	إذا تلقيت هذه الرسالة بعد إجراء تغييرات في برنامج إعداد النظام، ادخل إلى برنامج إعداد النظام وقم باستعادة القيمة (القيم) الأصلية.
Address Line Short!	وقع خطأ في مجموعة الدوائر الكهربائية لإزالة تشفير العنوان في الذاكرة.	انزع وحدات الذاكرة ثم أعد تركيبها (انظر <i>Service Manual</i> دليل) الخدمة على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com .
C: Drive Error C: Drive Failure	القرص الصلب لا يعمل أو لم تتم تهيئته بشكل صحيح.	تأكد من أن القرص الصلب مثبت بشكل صحيح في الكمبيوتر ومعرف بشكل صحيح في برنامج إعداد النظام (انظر <i>Service Manual</i> دليل) الخدمة على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com .
Cache Memory Bad, Do Not Enable Cache	الذاكرة المؤقتة لا تعمل.	انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54 للتعليمات حول الحصول على المساعدة التقنية.
CH-2 Timer Error	هناك خطأ في الميقاتي في لوحة النظام.	انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54 للتعليمات حول الحصول على المساعدة التقنية.
CMOS Battery State Low CMOS Checksum Failure CMOS System Options Not Set CMOS Display Type Mismatch CMOS Memory Size Mismatch CMOS Time and Date Not Set	معلومات تهيئة النظام في برنامج إعداد النظام غير صحيحة أو قد يكون شحن البطارية منخفضاً.	أدخل برنامج إعداد النظام (انظر <i>Service Manual</i> دليل) الخدمة على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com ، تحقق من تكوين النظام، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

الرسالة	السبب المحتمل	العمل التصحيحي
Diskette Boot Failure	محرك الأقراص A أو B موجود لكن فشل في إجراء عملية POST للنظام الأساسي للإدخال والإخراج.	تأكد من أن القرص الصلب مثبت بشكل صحيح في الكمبيوتر ومعرّف بشكل صحيح في برنامج إعداد النظام (انظر <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com). افحص كبل الواجهة من كلا الطرفين.
DMA Error DMA 1 Error DMA 2 Error	خطأ في وحدة التحكم في DMA على لوحة النظام.	قد تحتاج لوحة المفاتيح أو لوحة النظام إلى استبدالها.
HDD Controller Failure	لا يستطيع النظام الأساسي للإدخال والإخراج (BIOS) الاتصال مع محرك الأقراص المرنة أو وحدة التحكم في القرص الصلب.	تأكد من أن القرص الصلب مثبت بشكل صحيح في الكمبيوتر ومعرّف بشكل صحيح في برنامج إعداد النظام (انظر <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com). افحص كبل الواجهة من كلا الطرفين.
INTR1 Error INTR2 Error	فشلت أحد قنوات الاعتراض على لوحة النظام في إجراء عملية POST.	قد تحتاج لوحة المفاتيح أو لوحة النظام إلى استبدالها.
Invalid Boot Diskette	لا يمكن تحديد نظام التشغيل على محرك الأقراص A أو القرص C.	الدخول إلى برنامج إعداد النظام (انظر <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) على العنوان support.dell.com) وتأكد من أن محرك الأقراص A أو القرص C محددان بشكل ملائم.
Keyboard Error	اكتشف النظام الأساسي للإدخال والإخراج مفتاحاً عالقاً.	تأكد من أنه ليس هناك شيء فوق لوحة المفاتيح وإذا ظهر أن هناك مفتاح عالق فإرفعه بحرص. إذا استمرت المشكلة فقد تحتاج إلى استبدال لوحة المفاتيح.

الرسالة	السبب المحتمل	العمل التصحيحي
KB/Interface Error	وقع خطأ في فتحة توصيل لوحة المفاتيح.	تأكد من أنه ليس هناك شيء فوق لوحة المفاتيح وإذا ظهر أن هناك مفتاح عالق فارفعه بحرص. إذا استمرت المشكلة فقد نحتاج إلى استبدال لوحة المفاتيح.
No ROM Basic	لا يمكن تحديد نظام التشغيل على محرك الأقراص A أو القرص C.	الدخول إلى برنامج إعداد النظام (انظر <i>Service Manual</i> دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com وتأكد من أن محرك الأقراص A أو القرص C محددان بشكل ملائم.

Dell Diagnostics

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

متى تستخدم Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، فعليك إجراء عمليات التدقيق المذكورة في "حل المشكلات" في الصفحة 35 ثم شغل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية.

📌 **ملاحظة:** يعمل التطبيق Dell Diagnostics على أجهزة كمبيوتر Dell فقط.

يوصى بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

شغل Dell Diagnostics من القرص الصلب أو من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب

1 تأكد من توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي يعمل بكفاءة.

2 قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3 عند ظهور شعار DELL™، اضغط على <F12> على الفور. اختر **Diagnostics** (تشخيص) من قائمة بدء التشغيل ثم اضغط <Enter>.


📌 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، وقم بعد ذلك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

📌 **ملاحظة:** إذا رأيت رسالة تفيد بعدم وجود قسم لأداة التشخيص المساعدة، قم بتشغيل Dell Diagnostics من وسيط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) (انظر "تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في الصفحة 32).

4 اضغط أي مفتاح لبدء Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك.

📌 **ملاحظة:** تغيير ميزة Quickboot تتابع التمهيد لعملية التمهيد الحالية فقط. عند إعادة التشغيل، يتم تمهيد الكمبيوتر وفقاً لتتابع التمهيد المحدد في إعداد النظام.

5 في القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، انقر بزر الماوس الأيسر، أو اضغط <Tab> ثم <Enter>، لتحديد الاختبار الذي تريد تشغيله (انظر القائمة الرئيسية لبرنامج Dell "Diagnostics في الصفحة 33).

 ملاحظة: قم بتدوين أية رموز خطأ ووصف المشكلة كما يظهر تماماً واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

6 بعد اكتمال كل الاختبارات، قم بإغلاق إطار الاختبار للعودة إلى القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics.


7 أغلق إطار القائمة الرئيسية لإنهاء Dell Diagnostics وأعد تشغيل الكمبيوتر.


تشغيل Dell Diagnostics من وسائط Drivers and Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

1 أدخل وسائط Drivers and Utilities media (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

2 قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.

عندما يظهر شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

 ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فتابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

 ملاحظة: تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.


3 عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز CD/DVD/CD-RW ثم اضغط على <Enter>.

4 حدد خيار Boot from CD-ROM (التمهيد من محرك الأقراص المضغوطة) من القائمة التي تظهر واضغط على <Enter>.

5 اكتب الرقم 1 لبدء قائمة القرص المضغوط واضغط على <Enter> للمتابعة.

6 اختر Run the 32 Bit Dell Diagnostics لنظام 32 بت من القائمة الرقمية. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7 عندما تظهر القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics، اختر الاختبار الذي تريد تشغيله.

 ملاحظة: قم بتدوين أية رموز خطأ ووصف المشكلة كما يظهر تماماً واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

القائمة الرئيسية لبرنامج Dell Diagnostics

1 بعد تحميل Dell Diagnostics وظهور شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار المطلوب.

ملاحظة: وصى بتحديد **Test System** (اختبار النظام) لتشغيل اختبار كامل على جهاز الكمبيوتر لديك..



الخيار	الوظيفة
Test Memory	تشغيل اختبار الذاكرة المستقل
Test System	تشغيل خاصية تشخيص النظام
Exit	الخروج من التشخيص Diagnostics


2 تظهر القائمة التالية بعد تحديد خيار **Test System** (اختبار النظام) من القائمة الرئيسية.

ملاحظة: يوصى بتحديد **Extended Test** (اختبار ممتد) من القائمة لتشغيل فحص أكثر دقة للأجهزة في الكمبيوتر.



الخيار	الوظيفة
Express Test (اختبار سريع)	يُجري اختباراً سريعاً لأجهزة النظام. وعادةً ما يستغرق الاختبار ما بين 10 حتى 20 دقيقة ولا يحتاج إلى أي تدخل من جانبك. شغل Express Test (اختبار سريع) أولاً لزيادة إمكانية تتبع المشكلة بسرعة.
Extended Test (اختبار ممتد)	يُجري فحصاً دقيقاً لأجهزة النظام. يستغرق الاختبار في العادة ساعة أو أكثر.
Custom Test (اختبار مخصص)	يُستخدم لاختبار جهاز معين أو تخصيص الاختبارات المراد تشغيلها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	يتيح لك هذا الخيار تحديد اختبارات وفقاً لأعراض المشكلة التي تواجهها. يعمل هذا الخيار على إدراج أكثر الأعراض شيوعاً.
Built in Self Test (الاختبار الذاتي المدمج)	يقوم بفحص دقيق لكل الوظائف المتعلقة بشاشة LCD. تظهر على الشاشة رسالة نجاح خضراء أو رسالة فشل حمراء على أساس نتائج الاختبار. بالنسبة إلى العناصر المدرجة باللون الأحمر، اكتب رمز الخطأ ووصف المشكلة واتصل بشركة Dell.

3 إذا تمت مصادفة إحدى المشكلات خلال اختبار ما، فسوف تظهر رسالة تحمل كوداً خطأ وشرحاً للمشكلة. اكتب كود الخطأ ووصف المشكلة ثم انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54.

 **ملاحظة:** يوجد رقم الخدمة الخاص بالكمبيوتر أعلى كل شاشة اختبار. إذا قمت بالاتصال بشركة Dell، فسوف يسألك قسم الدعم الفني عن رقم الخدمة.

4 إذا قمت بإجراء اختبار من الخيار **Custom Test or Symptom Tree** (اختبار خاص أو قائمة الأعراض)، انقر علامة التبويب المناسبة والمبينة في الجدول التالي وذلك للاطلاع على المزيد من المعلومات.

علامة التبويب	الوظيفة
النتائج	عرض نتائج الاختبار وأية حالات خطأ تقابلها.
الأخطاء	عرض حالات الخطأ التي تقابلها ورموز الخطأ ووصف المشكلة.
تعليمات	وصف الاختبار وأية متطلبات ضرورية لتشغيل الاختبار.
تهيئة	تعرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد.
المعلومات	تتيح لك تخصيص الاختبار عن طريق تغيير إعدادات الاختبار.

ملاحظة يحصل برنامج Dell Diagnostics على معلومات التهيئة لجميع الأجهزة من إعداد النظام والذاكرة والعديد من الاختبارات الداخلية، ثم يعرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الإطار الأيسر من الشاشة. من الممكن ألا تعرض قائمة الأجهزة أسماء المكونات المركبة على الكمبيوتر لديك، أو جميع الأجهزة الملحقة بالكمبيوتر.

5 عندما تكتمل الاختبارات، قم بإغلاق شاشة الاختبار والعودة إلى شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية). للخروج من برنامج Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الكمبيوتر، قم بإغلاق شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية).

6 أخرج الوسيط **Dell Drivers and Utilities** (الأدوات المساعدة وبرامج التشغيل من Dell).

استكشاف أخطاء مشاكل البرامج والأجهزة وإصلاحها في نظام التشغيل Windows Vista®

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل مشكلة عدم التوافق.

لبداء تشغيل أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها:

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في النظام Windows Vista™ ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).
- 2 اكتب hardware troubleshooter (أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) في حقل البحث واضغط على <Enter> لبداء البحث.
- 3 في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يقدم أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

حل المشكلات

مشكلات الطاقة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا كان مصباح الطاقة مطفأاً — الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو لا تصل إليه طاقة.

- قم بإعادة تثبيت كبل الطاقة في فتحة الطاقة على الجانب الخلفي من الكمبيوتر والمأخذ الكهربى.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربائى، فتأكد من أن المشترك متصلًا بمأخذ كهربى ومن أنه فى وضع التشغيل. تجاوز أجهزة حماية ومشترك الطاقة وكبلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.
- تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربى وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.
- تأكد من أن كبل الطاقة الرئيسى وكبل اللوحة الأمامية موصلان بإحكام بلوحة النظام (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com).

إذا كان مصباح الطاقة يضيء باللون الأزرق الثابت والكمبيوتر لا يستجيب —

- تأكد من توصيل الشاشة وتشغيلها.
- إذا كانت الشاشة متصلة وقيد التشغيل، انظر "أكواد صوت التنبيه" في الصفحة 25.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأزرق — الكمبيوتر في وضع الانتظار. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو قم بتحريك الماوس أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا كان مصباح الطاقة يضيء بلون كهربائي ثابت — قد يكون هناك خلل وظيفي بأحد الأجهزة أو قد لا يكون أحد الأجهزة مثبتًا بشكل صحيح.

- انزع أية بطاقات ثم أعد تركيبها (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب على support.dell.com).
- انزع أية بطاقات ثم أعد تركيبها (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب على support.dell.com).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهربائي — يتلقى الكمبيوتر طاقة كهربائية ولكن قد توجد مشكلة في الطاقة الداخلية.

- تأكد أن اختيار مفتاح اختبار الجهد الكهربى معداً لكى يتناسب مع طاقة التيار المتردد فى مكانك (إن أمكن).
- تأكد من أن كبل الطاقة للمعالج موصل بإحكام بموصل طاقة لوحة النظام (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell Support على العنوان support.dell.com).

إزالة التداخل — تتمثل بعض الأسباب المحتملة للتداخل في:

- الطاقة ولوحة المفاتيح وكبلات التمدد الخاصة بالماوس.
- وجود العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك الطاقة.
- وجود مشتركات طاقة عديدة متصلة بنفس المأخذ الكهربى.

مشكلات الذاكرة

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية —

- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لتتري ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- انظر وثائق البرنامج لمعرفة الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. في حالة الضرورة، قم بتركيب وحدات ذاكرة إضافية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على الموقع الإلكتروني لشركة Dell على العنوان support.dell.com).
- قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell للدعم على العنوان support.dell.com). تأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.
- تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة 31).

إذا واجهت أية مشاكل أخرى بالذاكرة —

- قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support للدعم على support.dell.com) للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.
- تأكد من أنك تتبع إرشادات تثبيت الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support على support.dell.com).
- يدعم الكمبيوتر الذي تستخدمه ذاكرة DDR3. للحصول على المزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من الكمبيوتر الخاص بك، انظر "المواصفات" في الصفحة 15.
- تشغيل Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة 31).

مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الواردة مع الكمبيوتر.

تعذر بدء تشغيل الكمبيوتر

تأكد من أن إحكام توصيل كبل الطاقة بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

⬅️ إشعار: قد تفقد البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر.

تعطل أحد البرامج بشكل متكرر

📌 ملاحظة: عادةً ما يشمل البرنامج على إرشادات للتثبيت في وثائق المنتج الخاصة به أو على قرص مرّن أو مضغوط.

التحقق من وثائق البرنامج — إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

إذا كان البرنامج قد تم تصميمه لإصدار سابق من نظام التشغيل® Microsoft® Windows

- تشغيل **PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD** (معالج توافق البرامج) —
يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف Windows Vista.
- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Programs** (البرامج) ← استخدام برنامج قديم مع هذا الإصدار من Windows.
 - 2 في شاشة الترحيب انقر فوق **Next** (التالي).
 - 3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ظهور شاشة زرقاء ثابتة

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر — إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر. قم بعد ذلك بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

مشكلات أخرى في البرامج

راجع وثائق المنتج أو اتصل بالجهة المصنعة للبرامج للحصول على معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها —

- تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من إيفاء الكمبيوتر الخاص بك بالحد الأدنى من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.
- تأكد من أن تثبيت البرنامج وتهيئته بشكل صحيح.
- تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تهيئته مرة أخرى.

قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور

استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو المضغوطة

قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ)

6

إعادة نظام التشغيل

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

يمثل برنامج التشغيل برنامجاً يتحكم في أحد الأجهزة مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. وتحتاج جميع الأجهزة إلى برنامج تشغيل.

يعمل برنامج التشغيل كوحدة ترجمة بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. ولكل جهاز مجموعته الخاصة من الأوامر المتخصصة التي لا يُعرف عليها سوى برنامج تشغيله.

تسحق Dell™ الكمبيوتر إليك وتكون برامج التشغيل مثبتة فيه، ولا حاجة إلى أي تثبيت أو تهيئة إضافية.

إشعار: قد تحتوي *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج تشغيل خاصة بأنظمة تشغيل غير مثبتة على الكمبيوتر لديك. لذا تأكد أنك تقوم بتثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الذي تستخدمه.

ترد العديد من برامج التشغيل - مثل برامج تشغيل لوحة المفاتيح - مع نظام التشغيل Microsoft® Windows® تحتاج لتثبيت برامج التشغيل في الحالات التالية:


- ترقية نظام التشغيل.
- إعادة تثبيت نظام التشغيل.
- توصيل أو تركيب جهاز جديد.

التعرف على برامج التشغيل

إذا واجهت مشكلة في أي جهاز، فعليك تحديد ما إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة أم لا، وإذا لزم الأمر، تحديث برنامج التشغيل.

1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista™ ، ثم انقر بالزر الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ أو اتصل بالمسؤول للمتابعة.

قم بالتمرير لأسفل في القائمة لرؤية ما إذا كان هناك أي جهاز مميز بعلامة تعجب (دائرة صفراء بها علامة [!]) على رمز الجهاز.

إذا ظهرت علامة تعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر "إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة" في الصفحة 40).


إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

 **إشعار:** يوفر كل من موقع دعم Dell على العنوان support.dell.com ووسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، برامج تشغيل معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل من مصادر أخرى، فقد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح.

استخدام خاصة إعادة برامج تشغيل الأجهزة في **Windows** إلى حالتها السابقة إذا حدثت مشكلة على الكمبيوتر لديك بعد تثبيت أحد برامج التشغيل أو تحديثه، فاستخدم خاصية **Windows Device Driver Rollback** (إعادة برامج تشغيل الأجهزة في نظام Windows) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار الذي تم تثبيته قبل ذلك.

1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في نظام التشغيل Windows Vista™ ، ثم انقر بالزر الأيمن فوق **Computer** (الكمبيوتر).

2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).

3 انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تم تثبيت برنامج التشغيل له وانقر فوق **Properties** (خصائص).

4 انقر فوق علامة التبويب **Drivers** (برامج التشغيل) ← **Roll Back Driver** (استعادة برنامج التشغيل).

استخدام وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

إذا لم يتم حلّ المشكلة بواسطة "إعادة برنامج تشغيل الجهاز" أو "استعادة النظام" ("استعادة نظام التشغيل" في الصفحة 42) فعليك إعادة تثبيت برنامج التشغيل من وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

1 عند عرض سطح مكتب Windows قم بإدخال وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).


إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تستخدم فيها وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، فانقل إلى الخطوة 2. إذا لم تكن هذه هي المرة الأولى، فانقل إلى الخطوة 5.

2 اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة عند بدء تشغيل برنامج تثبيت وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

3 عند ظهور نافذة **InstallShield Wizard Complete** (اكتمال معالج InstallShield)، قم بإخراج وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) ثم انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإعادة بدء تشغيل الكمبيوتر.

4 أعد إدخال وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)، عند ظهور سطح مكتب Windows.

5 من شاشة **Welcome Dell System Owner** (الترحيب بمالك نظام Dell)، انقر فوق **Next** (التالي).

 **ملاحظة:** لا يعرض برنامج **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

سوى برامج تشغيل الأجهزة المثبتة بجهاز الكمبيوتر. إذا قمت بتثبيت أجهزة إضافية، فقد لا تعرض وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) برامج تشغيل هذه الأجهزة الجديدة. وإذا لم تظهر برامج التشغيل هذه، فاخرج من برنامج وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة). للحصول على معلومات حول برامج التشغيل، انظر الوثائق المرفقة مع الجهاز.

تظهر رسالة تفيد بأن وسائط **Drivers and Utilities** (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) بصدد الكشف عن الأجهزة في الكمبيوتر.

يتم عرض برامج التشغيل المستخدمة من قبل الكمبيوتر تلقائياً في **My Drivers** - لقد قامت وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة بتعريف هذه المكونات في نافذة النظام الخاص بك.

6 انقر فوق برنامج التشغيل الذي تريد إعادة تثبيته واتبع التعليمات الموضحة على الشاشة. إذا لم يتم إدراج برنامج تشغيل معين، فهذا يعني أن ذلك البرنامج غير مطلوب من جانب نظام التشغيل.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل إلى القرص الصلب لديك، كما هو مبين في القسم السابق:

- 1 انقر فوق الزر Start (ابدأ) في النظام Windows Vista ، ثم انقر بالزر الأيمن للماوس فوق **Computer** (الكمبيوتر).
- 2 انقر فوق **Properties** (خصائص) ← **Device Manager** (الإدارة لأجهزة).
- 3  **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن جهاز الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة) أو اتصل بالمسؤول الخاص بك للدخول إلى **Device Manager** (إدارة الأجهزة).
- 3 انقر نقراً مزدوجاً فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Audio** (صوت) أو **Video** (فيديو)).
- 4 انقر نقراً فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
- 5 انقر فوق علامة التبويب **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل) ← **Browse my computer for driver software** (استعراض الكمبيوتر بحثاً عن برامج التشغيل).
- 6 انقر فوق **Browse** (استعراض) واستعرض إلى المكان الذي قمت بنسخ ملفات برنامج التشغيل فيه مسبقاً.
- 7 عندما يظهر اسم برنامج التشغيل المناسب، انقر فوق اسم برنامج التشغيل **OK** (موافق) ← **Next** (التالي).
- 8 انقر فوق **Finish** (إنهاء) وأعد تشغيل الكمبيوتر.

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل لديك بالطرق التالية:

- يقوم System Restore بإعادة الكمبيوتر لحالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.
- تعمل Dell PC Restore (استعادة كمبيوتر Dell) (نظام Windows XP) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. يؤدي هذا إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج مثبتة بعد استلام الكمبيوتر لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن System Restore (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

- في حالة حصولك على وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامها لاستعادة نظام التشغيل. ومع ذلك، يؤدي استخدام وسائط *Operating System* (نظام التشغيل) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب. لا تستخدم الوسائط إلا إذا تعذر على System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.


استخدام استعادة النظام في Microsoft Windows System Restore

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) ليتيح لك إرجاع الكمبيوتر لحالة التشغيل الأولى (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة غير مرغوبة للتشغيل. علماً بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

➔ **إشعار:** قم بشكل منتظم بعمل نسخ احتياطية من ملفات البيانات. فخاصية System Restore (استعادة النظام) لا ترافق ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.

📎 **ملاحظة:** تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (Windows الكلاسيكي).

بدء استعادة النظام

- 1 انقر فوق  **Start**.
- 2 في مربع Start Search (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.

📎 **ملاحظة:** قد يظهر إطار **User Account Control** (التحكم بحساب المستخدم). إذا كنت مسؤولاً عن الكمبيوتر، فانقر فوق **Continue** (متابعة)؛ وإلا فقم بالاتصال بالمسؤول الخاص بك لمتابعة الإجراء المطلوب.

- 3 انقر فوق **Next** (التالي) واتبع الأوامر المتبقية على الشاشة. إذا لم تحل استعادة النظام المشكلة، فيمكنك التراجع عن آخر عملية استعادة للنظام.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

إشعار: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة وإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل عملية استعادة النظام.

- 1 انقر فوق **Start** (ابدأ) .
- 2 في مربع Start Search (بدء البحث)، اكتب System Restore (استعادة النظام) واضغط على <Enter>.
- 3 انقر فوق **Undo my last restoration** (التراجع عن آخر استعادة) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

استخدام Dell Factory Image Restore

إشعار: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر بشكل دائم. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلا إذا لم يتمكن System Restore (استعادة النظام) من حل مشكلة نظام التشغيل لديك.

ملاحظة: قد لا يكون Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية لبيانات Dell) متاحاً في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. يؤدي هذا الخيار إلى استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. أية برامج أو ملفات تمت إضافتها منذ استلام الكمبيوتر - بما في ذلك ملفات البيانات - يتم حذفها بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات وجداول البيانات ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وغير ذلك. قم بعمل نسخ احتياطية لكل البيانات قبل استخدام Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) إذا أمكن.

استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell

- 1 قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط <F8> عدة مرات للوصول إلى إطار **Vista Advanced Boot Options** (خيارات التمهيد المتقدمة في Vista).
- 2 حدد **Repair Your Computer** (إصلاح الكمبيوتر).
- 3 يظهر الإطار **System Recovery Options** (خيارات استعادة النظام).
- 3 حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next** (التالي).

4 الوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول كمستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر اكتب administrator، في حقل اسم المستخدم ثم انقر فوق **OK** (موافق).


5 انقر فوق **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell).

 **ملاحظة:** تبعاً للتهيئة التي قمت بها، فقد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools** (الأدوات الأصلية من Dell)، ثم **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات).

تظهر شاشة الترحيب الخاصة بـ **Dell Factory Image Restore**.

6 انقر فوق **Next** (التالي).

تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).

 **إشعار:** إذا لم ترغب في المتابعة باستخدام **Factory Image Restore** (استعادة النسخ الأصلية للبيانات)، فانقر فوق **Cancel** (الغاء).

7 انقر فوق خانة الاختيار لتأكيد رغبتك في متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next** (التالي).


تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.

8 انقر **Finish** (إنهاء) لإعادة بدء تشغيل النظام.

استخدام وسائط نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، فحاول أولاً استخدام **Windows Device Driver Rollback** (استعادة برنامج تشغيل الجهاز في Windows). انظر "استخدام خاصية إعادة برامج تشغيل الأجهزة في Windows إلى حالتها السابقة" في الصفحة 40. إذا لم يحل **Device Driver Rollback** (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم **System Restore** (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. انظر "استخدام استعادة النظام في **Windows System Restore**" Microsoft في الصفحة 43.

 **إشعار:** قبل القيام بالتثبيت، قم بعمل نسخ احتياطية لجميع ملفات البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب الأساسي. للقيام بالتهيئة التقليدية لمحرك القرص الصلب، يتم أولاً الكشف عن محرك القرص الصلب الأساسي بواسطة الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

- وسائط Dell™ لنظام التشغيل
- القرص المضغوط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

ملاحظة: تحتوي وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم وسائط *Dell Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة. ووفقاً للمنطقة التي قمت بطلب الكمبيوتر منها أو ما إذا قمت بطلب الوسائط، قد لا يتم إرسال وسائط *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة) من Dell ووسائط *Operating System* (نظام التشغيل) مع الكمبيوتر.

إعادة تثبيت Windows Vista

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة.
- 2 أدخل وسائط *Operating System* (نظام التشغيل).
- 3 انقر **Exit** (خروج) إذا ظهرت رسالة *Install Windows*.
- 4 أعد تشغيل الكمبيوتر.

عندما يظهر شعار DELL اضغط على <F12> على الفور.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلاً وظهر شعار نظام التشغيل، واصل الانتظار حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**، ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

ملاحظة: تعمل الخطوات التالية على تغيير تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيده وفقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

- 5 عندما تظهر قائمة أجهزة التمهيد، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط <Enter>.
- 6 اضغط على أي مفتاح للتمهيد من القرص المضغوط.
- 7 اتبع التعليمات على الشاشة لإكمال التثبيت.

البحث عن المعلومات

ملاحظة: قد تكون بعض المزايا أو الوسائط اختيارية، وقد لا يتم شحنها مع الكمبيوتر الخاص بك. وقد لا تتوافر بعض المزايا أو الوسائط في بلدان معينة.



ملاحظة: يجوز شحن معلومات إضافية مع الكمبيوتر الخاص بك.



المحتويات	المستد/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none"> • استخدم Service Tag (رقم الخدمة) لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عند استخدام موقع support.dell.com أو الاتصال بالدعم. • أدخل رمز الخدمة السريعة Express Service لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم الفني. 	<p>Service Tag (رقم الخدمة) / Express Service Code (الخدمة السريعة)</p> <p>يوجد Service Tag (رقم الخدمة) و Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) على الكمبيوتر لديك.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • برنامج تشخيص للكمبيوتر الخاص بك • برامج تشغيل للكمبيوتر الخاص بك <p>ملاحظة: يمكن إيجاد تحديثات لبرامج التشغيل والوثائق على support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • برامج نظام الكمبيوتر المكتبي (DSS) • الملفات التمهيدية <p>ملاحظة: قد يتم إرفاق الملفات التمهيدية على الوسائط لتوفير آخر التحديثات حول التغييرات الفنية التي تم إدخالها على الكمبيوتر الخاص بك، أو لتوفير مواد مرجعية فنية متقدمة للفنيين أو المستخدمين المتمرسين.</p>	<p>وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة</p> <p>تتمثل وسائط <i>Drivers and Utilities</i> (التشغيل والأدوات المساعدة) في قرص مضغوط أو قرص DVD والتي قد يتم شحنها مع الكمبيوتر.</p>
<p>إعادة تثبيت نظام التشغيل</p>	<p>وسائط Operating System (نظام التشغيل)</p> <p>تتمثل وسائط التشغيل <i>Operating System</i> في قرص مضغوط أو قرص DVD والتي قد يتم شحنها مع الكمبيوتر.</p>

المحتويات	المستند/الوسائط/الملصق
<ul style="list-style-type: none"> • معلومات الضمان • البنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) • تعليمات الأمان • المعلومات التطبيقية • معلومات الهندسة البشرية • اتفاقية ترخيص المستخدم 	<p>Dell™ دليل معلومات منتج</p> <p>يكون <i>Dell Product Information Guide</i> (دليل معلومات منتجات Dell) عن وثيقة ورقية ربما تأتي مع الكمبيوتر. لمزيد من المعلومات التنظيمية، راجع Regulatory Compliance Homepage (الصفحة الرئيسية لسياسة الالتزام بالقوانين) على www.dell.com على الموقع التالي: www.dell.com/regulatory_compliance</p>
<ul style="list-style-type: none"> • كيفية إزالة الأجزاء وتركيبها • كيفية تهيئة إعدادات النظام • كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات 	<p>Service Manual دليل الخدمة</p> <p>يمكن العثور على <i>Service Manual</i> (دليل الخدمة) الخاص بالكمبيوتر على موقع support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • حول نظام التشغيل • استخدام الأجهزة وصيانتها • فهم تقنيات مثل RAID والإنترنت وتقنية Bluetooth® اللاسلكية والبريد الإلكتروني وشبكات الاتصال وغيرها. 	<p>Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell)</p> <p>يتوفر Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell) على موقع support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • يوفر مفتاح منتج نظام التشغيل الخاص بك. 	<p>Microsoft® Windows® ملصق ترخيص</p> <p>يوجد ترخيص Microsoft Windows الخاص بك على الكمبيوتر.</p>

الوصول إلى التعليمات

الحصول على المساعدة

⚠️ تنبيه: إذا أردت إزالة غطاء الكمبيوتر، فقم أولاً بفصل الكمبيوتر وكبلات المودم عن كافة مآخذ التيار الكهربائي.

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:

- 1 انظر "استكشاف المشكلة وإصلاحه" في الصفحة 25 للحصول على المعلومات والإجراءات الخاصة بالمشكلة التي يواجهها الكمبيوتر الخاص بك.
 - 2 انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة 31 الإجراءات الخاصة بكيفية تشغيل Dell™ Diagnostics.
 - 3 قم بملء "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 53.
 - 4 استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع Dell Support (دعم support.dell.com) وذلك للحصول على المساعدة في إجراءات التشخيص واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. انظر "الخدمات عبر الإنترنت" في الصفحة 50 للحصول على قائمة شاملة بخدمات Dell Support (دعم Dell) عبر الإنترنت.
 - 5 إذا لم تقم الخطوات السابقة بحل المشكلة، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54.
- ملاحظة:** اتصل بـ Dell Support (دعم Dell) من هاتف قريب من الكمبيوتر، حتى يتمكن فريق الدعم من مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

ملاحظة: قد لا يكون نظام Express Service (رمز الخدمة السريعة) من Dell متاحاً في كل الدول.

إذا لم يكن لديك Express Service Code (رمز الخدمة السريعة)، افتح المجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell) وانقر نقرأ مزوداً فوق **Express Service Code** (رمز الخدمة السريعة)، ثم اتبع الإرشادات.

للحصول على إرشادات حول استخدام دعم Dell، انظر "الدعم الفني وخدمة العملاء" في الصفحة 50.

ملاحظة: لا تتوفر بعض الخدمات التالية في جميع البلدان خارج الولايات المتحدة. اتصل بمندوب Dell المحلي للمزيد من المعلومات حول توافر هذه الخدمات.

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتوفر خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell™. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم إجابات سريعة ودقيقة.

للاتصال بخدمة الدعم من Dell انظر "قبل أن تتصل" في الصفحة 52. ثم انظر في معلومات الاتصال الخاصة بمنطقةك أو انتقل إلى موقع support.dell.com.

الخدمات عبر الإنترنت

يمكنك التعرف على منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

www.dell.com

www.dell.com/ap (آسيا/المحيط الهادي فقط)

www.dell.com/jp (اليابان فقط)

www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

www.dell.com/la (أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي فقط)

www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى خدمة Dell Support (دعم Dell) عبر مواقع الويب وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

• مواقع Dell Support (دعم Dell)

support.dell.com

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بخدمة Dell Support (دعم Dell)

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي فقط)

apsupport@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

- عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell
apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)
sales_canada@dell.com (كندا فقط)

- بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول

ftp.dell.com

التسجيل كمستخدم: مجهول الاسم، استخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة المرور الخاصة بك.

خدمة AutoTech

توفر خدمة دعم Dell المؤتمتة – AutoTech – إجابات مسجلة للأسئلة المتداولة بين عملاء Dell أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم.

عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفًا يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. لمعرفة رقم الهاتف للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54.

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell قمت بطلبها، يمكنك زيارة الموقع **support.dell.com**، أو يمكنك الاتصال بـ automated order-status service (خدمة حالة الطلب المؤتمتة). سوف تستمع إلى رسالة مسجلة تطالبك بالمعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. رقم التليفون للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54.

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فاتورة غير صحيحة، فاتصل بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. لمعرفة رقم التليفون للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54.

معلومات المنتج


إذا كنت في حاجة لمعلومات حول المنتجات الإضافية المتاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في تقديم طلبية، تفضل بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على **www.dell.com**. لمعرفة رقم الهاتف للاتصال في منطقتك أو للتحدث إلى متخصص مبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54.

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب إعداد كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء للإصلاح أو لرد الثمن، كالتالي:

- 1 اتصل بشركة Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة)، واكتبه بوضوح على الصندوق من الخارج.
لمعرفة رقم الهاتف للاتصال في منطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" في الصفحة 54.
- 2 ضع في الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
- 3 أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 53)، توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" في الصفحة 31).
- 4 قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كابلات الطاقة والأقراص المرنة للبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.
- 5 قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).
أنت مسؤول عن تسديد مصاريف الشحن. أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل مسؤولية فقدانه أثناء الشحن إلى Dell. لا يُسمح بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D).
الطُرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما سيتم إرجاعها لك.

قبل أن تتصل

 **ملاحظة:** يجب أن يكون Express Service Code (رمز الخدمة السريعة) في متناول يدك عندما تقوم بالاتصال. يساعد هذا الرمز النظام الهاتفي لخدمة الدعم الآلي من Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية. قد تتم مطالبتك أيضاً بإدخال Service Tag (رقم الخدمة) (الموجودة على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم بملء قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" في الصفحة 53) بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة وقم بإجراء الاتصال من هاتف قريب من الكمبيوتر. قد يُطلب منك كتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، وإعداد معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتي لا يمكن إجراؤها إلا على الكمبيوتر ذاته. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في متناول يدك.

قائمة تدقيق التشخيص

الاسم :

التاريخ :

العنوان :

رقم الهاتف :

Service Tag (رقم الخدمة) (الرمز الشريطي الموجود على الجزء الخلفي أو السفلي من الكمبيوتر) :

Express Service Code (رمز الخدمة السريعة):

Return Material Authorization Number (رقم تخويل المواد المرتجعة) (إذا ما تم الحصول عليه من فني دعم Dell) :

نظام التشغيل وإصداره :

الأجهزة :

بطاقات التمديد :

هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا

الشبكة والإصدار ومحول الشبكة :

البرامج والإصدارات :


راجع وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بشركة Dell.

رسالة أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص :

وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بها :

الاتصال بشركة Dell

بالنسبة للعملاء في الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمات والدعم القائمة على الهاتف والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوافر بعض الخدمات في منطقتك. للاتصال بشركة Dell بغية الاستفسار عن المسائل المتعلقة بقسم المبيعات أو الدعم الفني أو خدمة العملاء:

- 1 زر support.dell.com.
- 2 تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** (اختر دولة/منطقة) أسفل الصفحة.
- 3 انقر فوق **Contact Us** (الاتصال بنا) على الجانب الأيسر من الصفحة.
- 4 حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لاحتياجك.
- 5 اختر وسيلة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

فهرس

- الاتصال بالإنترنت
نبذة, 13
الإعداد, 13
الأجهزة
- 31, Dell Diagnostics
أكواد صوت التنبيه, 25
التعارضات, 34
الأداء, 23
- البرامج
التعارضات, 34
- البنود والشروط, 48
التشخيصات
31, Dell
أكواد صوت التنبيه, 25
التعارضات
عدم توافق البرامج والأجهزة, 34
الذاكرة
مشكلات, 36
الرسائل
النظام, 28
الطابعة
- الإعداد, 13
التوصيل, 13
الكمبيوتر
- استعادة إلى الحالة السابقة, 42
أكواد صوت التنبيه, 25
توقف عن الاستجابة, 37
تعطل, 37
- اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي
(EULA), 48
- أ
- أداة استكشاف أخطاء الأجهزة وإصلاحها, 34
- ا
- استعادة النسخ الأصلية للبيانات, 44
استعادة النظام, 42, 43
استكشاف الأخطاء وإصلاحها
31, Dell Diagnostics
أداة استكشاف أخطاء الأجهزة و
إصلاحها, 34
استعادة إلى الحالة السابقة, 42, 43
التعارضات, 34
استكشاف الأخطاء وإصلاحها, 48
- أ
- أكواد صوت التنبيه, 25
- ا
- الاتصال بالإنترنت
خيارات, 13

	توقف عن الاستجابة, 37
	تعطل, 37
	تعطل, 38
	المشكلات
	استعادة إلى الحالة السابقة, 42, 43
	المعالجات
	معالج نقل الملفات والإعدادات, 14
	المعلومات الخاصة بالهندسة البشرية, 48
	الوثائق
	دليل تقنية Dell, 48
	الوثائق
	دليل الخدمة, 48
	دليل الخدمة, 48
	الوسائط
	برامج التشغيل والأدوات المساعدة, 47
	نظام التشغيل, 47
	ب
	برامج
	مشكلات, 37, 38
	برامج التشغيل
	وسائط برامج التشغيل والأدوات
	المساعدة, 47
	برامج التشغيل, 39
	إعادة التثبيت, 40
	التعريف, 40
	نبذة, 39
	برنامج نظام سطح المكتب, 47
ت	
تعارضات IRQ, 34	
تقنية الجرافيكس المزدوجة, 23	
	ر
رسائل الخطأ	
أكواد صوت التنبيه, 25	
النظام, 28	
رسائل النظام, 28	
رقم الخدمة, 47	
رمز الخدمة السريعة, 47	
	ز
زيادة السرعة, 23	
زيادة سرعة وحدة المعالجة المركزية, 23	
	م
مشكلات	
Dell Diagnostics, 31	
أكواد صوت التنبيه, 25	
التعارضات, 34	
مشكلات	
الطاقة, 35	
الطاقة, 35	
حالات مصباح الطاقة, 35	
الذاكرة, 36	
عامية, 37	
توقف الكمبيوتر عن الاستجابة, 37	

ن

- نظام التشغيل
- إعادة التثبيت, 47
- الوسائط, 45
- نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد, 14

و

- وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة, 47
- وسائط نظام التشغيل, 47

D

- Dell Diagnostics, 31
- Dell Technology Guide (دليل تقنية Dell), 48

S

- Service Manual (دليل الخدمة), 48

W

- Windows Vista
- استعادة النظام, 43
- إعادة التثبيت, 47
- معالج توافق البرامج, 38

- تعطل الكمبيوتر, 37
- توقف الكمبيوتر عن الاستجابة, 37
- تعطل الكمبيوتر, 37
- تعطل أحد البرامج, 37
- البرامج, 37
- توافق البرامج ونظام Windows, 38
- البرامج, 38
- تعطل الكمبيوتر, 38
- الشاشة الزرقاء, 38
- البرامج, 38
- مصباح الطاقة
- حالات, 35
- معالج توافق البرامج, 38
- معالج نقل الملفات والإعدادات, 14
- معالجات
- معالج توافق البرامج, 38
- مفتاح منتج نظام التشغيل, 48
- ملصق ترخيص, 48
- ملصق ترخيص Windows, 48
- مواصفات
- الذاكرة, 15
- الطاقة, 21
- المعالج, 15
- بيئية, 21
- تقنية, 15
- عناصر التحكم والمصابيح, 20
- فتحات التوصيل, 17
- مادية, 21
- محركات الأقراص, 17
- معلومات الكمبيوتر, 15
- ناقل التوسعة, 16

أداة استكشاف أخطاء الأجهزة و
إصلاحها, 34
إعادة التثبيت, 47

Windows XP
استعادة النظام, 42, 43
معالج نقل الملفات والإعدادات, 14
استعادة برنامج تشغيل الجهاز, 40